

版本 C/0

CSU/JL-SC-03



管理体系认证合同

合同编号: _____

申请认证类别:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 质量管理体系认证 | <input type="checkbox"/> 医疗器械质量管理体系 |
| <input type="checkbox"/> 环境管理体系认证 | <input type="checkbox"/> 企业诚信管理体系 |
| <input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系认证 | <input type="checkbox"/> 绿色供应链评价体系 |
| <input type="checkbox"/> 食品安全管理体系 | <input type="checkbox"/> 业务连续性管理体系 |
| <input type="checkbox"/> 危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系 | <input type="checkbox"/> 创新管理体系 |
| <input type="checkbox"/> 合规管理体系 | <input type="checkbox"/> 用工风险管理体系 |
| <input type="checkbox"/> 其他认证: _____ | |

甲 方 (申请方) _____

乙 方 (认证方) 标联国际认证有限公司

签订地点 省 市 (县) 签订时间: 年 月 日

有效期限: 自签字之日起至获证后三年有效期满

甲、乙双方依据《中华人民共和国认证认可条例》《中华人民共和国民法典》和国家有关认证的规定，经双方平等协商，就认证审核达成一致意见，签订本合同，并承诺共同遵守。

一、内容和范围 Content and scope:

乙方根据甲方的申请，通过管理体系审核确认甲方的管理体系是否符合所选定的管理体系标准、产品覆盖范围是否准确，以决定是否批准甲方获得或保持认证注册资格，认证结果以乙方认证决定的结论为准。

1.1 认证依据

A) 乙方根据甲方的申请，对甲方实施认证审核，实施认证的管理体系和依照的标准为：

- ☐ 质量管理体系(QMS) (☐ GB/T19001-2016/ISO9001:2015 ☐ GB/T 50430-2017)
- ☐ 环境管理体系(EMS) GB/T24001-2016/ISO14001:2015
- ☐ 职业健康安全管理体系 GB/T45001-2020/ISO45001:2018
- ☐ 食品安全管理体系(FSMS) ISO22000:2018 ☐ 危害分析与关键控制点(HACCP)体系
- ☐ 医疗器械质量管理体系(MDMS) GB/T 42061-2022/ISO 13485:2016
- ☐ 用工风险管理体系要求(ERM) CTS Q/ERM12333-2025
- ☐ 创新管理体系(IMS) ISO56001: 2024 ☐ 企业诚信管理管理体系(CMS) GB/T31950-2023
- ☐ 绿色供应链评价体系(GSCM) RB/T 089-2022
- ☐ 业务连续性管理体系(BCMS) GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019
- ☐ 合规管理体系(HG) GB/T35770-2022/ISO37301:2021
- ☐ 其他: _____

B) ☐ 甲方按上述标准建立的体系手册及有关文件 ☐ 有关的法律法规文件 ☐ 其他

1.2 甲方管理体系认证范围 (请说明产品/服务的场所、主要过程，如设计、生产、安装和服务等，现场审核确认后可能会有变动，认证结果以乙方技术委员会的最终结论为准)：

认证范围：_____

1.3 企业员工总数 _____ 人； 申请认证的范围相关的员工数： _____ 人。

二、甲方希望审核的时间 The time that Party A wishes to audit:

2.1 拟定于 _____ 年 _____ 月进行，具体审核时间由双方商定。

2.2 甲方取得认证注册资格后，按国家认证认可制度和 CSU《获证组织须知》的要求，在三年有效期内，每年接受乙方的例行监督审核，每次审核应在上次审核结束之日起八到十二个月内完成（具体审核日期甲方需提前一个月确定，并将相关信息传递至乙方，以便乙方统筹安排），如有重大异常情况，乙方将酌情增加监督审核的频次。证书三年有效期满前三个月重新申请再认证。

2.2 若甲方管理体系覆盖的产品/服务为季节性生产的，应在生产季节接受各阶段审核（并提前告知）。

三、认证费用及付款方式 Translation: Certification Fees and Payment Terms:

甲方应向乙方支付以下费用（人民币/元）：

3.1 初审认证费共 ¥ _____ 元整（大写： _____ 元）；

注：以上费用包含申请费 1000 元/体系、注册费 1000 元/体、审核费+标志年金（合同签订 10 日内支付）。

3.2 监督认证费/次 ¥ _____ 元整（大写： _____ 元）；

注：以上费用包含年金（含标志使用费）为 1000 元/体系+监督审核费（审核前一个 30 日支付）。

3.3 再认证费共 ¥ _____ 元整（大写： _____ 元）；

注：包含申请费 1000 元/体系、注册费 1000 元/体、审核费+标志年金（申请后 10 日内支付）；

3.4 如需加印证书副本 100 元/套，共 _____ 套 _____ 元（含中英文如需单语言请标注）。

3.5 差旅费承担：乙方派出人员所发生的食、宿、交通等费用按实际支出由甲方承担。

3.6 支付要求：甲方向乙方直接支付认证费用，不得通过第三方支付。

四、甲方的权利和义务 Party A's rights and obligations:

4.1 始终遵守国家相关法律法规、认证认可行政规章和管理规定及认证程序要求，在认证全过程（含获证后）积极配合乙方、国家认监委（CNCA）、认可委（CNAS）及地方认证监管部门等主管部门开展的监督检查、投诉调查、例行监督、监督稽查、确认审核、见证评审或不定期抽查等相关工作，并对有关事项的询问和调查如实提供相关材料与信息。

4.2 甲方在认证审核时应提供体系运行至少三个月的有效证据，且进行过一次内部审核和管理评审；

4.3 按乙方要求提供真实、充分的申请文件、信息和记录，甲方应确保提供的组织管理体系内的人数、场所、体系运行资料真实有效，因弄虚作假或隐瞒真实信息造成的全部后果由甲方承担。

4.4 甲方应为乙方提供审核必需的工作和食、宿、行条件，并积极配合审核工作，遵守认证程序要求，如实提供相关材料与信息，确保审核工作顺利进行。

4.5 在认证证书有效期内，甲方应持续保持管理体系的有效运行并达到体系确定的目标，遵守乙方有关认证证书使用、暂停、撤销的要求，当体系发生变化/重大事故时应及时通报乙方，由乙方决定是否重新审核。

4.6 甲方获得认证证书后享有按规定正确使用其管理体系认证证书和标志以及正确对外广告宣传其管理体系获得认证注册资格等相关认证信息的权利。不得擅自利用管理体系认证证书和相关文字、符号误导公众认为产品或服务通过认证。

4.7 甲方的认证资格被暂停、撤销或注销后，应立即停止在宣传品及网页中使用证书和标识；甲方认证范围被缩小时，应及时修改宣传材料及网页，并确保在认证范围内进行宣传；不得暗示认证适用于认证范围以外的活动和场所；凡冒用、伪造 CSU 认证证书和标志者，一经查实，CSU 将追究甲方的法律责任。

4.8 获证后甲方应及时向乙方通报监管机构介入的严重事件或违法的情况、有关管理体系和组织机构的重大变化、产品停产、国家或行业主管部门抽查出现的不合格、发生重大质量、环境影响、职业健康安全事故及顾客及相关方重大投诉等事宜；**甲方应在发生之日起当日通报至乙方**，乙方视情况采取相应的措施。如安排特殊审核，甲方不接受特殊审核的，认证证书将被暂停或撤销。乙方在特殊审核期间调查收集相关的事件信息，一旦证实甲方的体系严重地不满足认证要求时，乙方有权对甲方的认证证书进行暂停或撤销。

4.9 获证后甲方有相关情况发生变更，包括：法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更；取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更；法定代表人、最高管理者、管理者代表变更；生产经营或服务的工作场所变更；质量管理体系覆盖的活动范围变更；质量管理体系和重要过程的重大变更等。以及出现影响质量管理体系运行的其他重要情况，应在发生之日起七日内通报至乙方。

4.10 甲方应按时交纳本合同确定的费用（以及因甲方责产生的特殊审核费用），逾期不交，认证注册资格将被暂停直至撤销。

4.11 甲方如对审核过程、审核行为或审核结论有异议，可与审核组长协商解决。如不能达成一致意见，甲方可于现场审核结束后 30 天内向乙方提出书面投诉或申诉。

4.12 认证记录留存：在认证证书有效期内，甲方应完整留存以下认证相关记录，以备乙方及监管部门核查：①认证合同；②审核计划；③首末次会议签到表；④不符合报告及原因分析、纠正措施记录；⑤审核报告；⑥暂停 / 撤销通知（适用时）；⑦内部审核报告及管理评审报告；⑧体系运行的关键记录（如培训记录、过程监控记录、客户投诉处理记录等）。上述记录留存期限不得少于认证证书有效期届满后 2 年，因记录缺失或未按要求留存导致的合规风险及监管处罚，由甲方自行承担。

五、乙方的权利和义务 Party B's rights and obligations

5.1 向甲方提供 CSU 的公开文件，全面介绍与认证有关的信息；

5.2 按规定配备审核组成员，提前将审核计划通知甲方，征得甲方同意后，按时实施认证审核。

5.3 在审核工作中，乙方应遵守科学、公正、客观、严谨的原则。

5.4 作出审核结论后应及时办理是否批准甲方取得或保持认证注册资格的有关手续，向甲方发放认证文件。

5.5 按规定时间对甲方实施监督审核/再认证。

5.6 当认证标准、规范等要求发生变化时及时通知甲方以便其进行调整，并验证其体系是否符合新的要求。

5.7 在指定的网站上向公众发布获证组织信息；

5.8 在证书有效期内按期对甲方管理体系运行的持续有效性和证书、标志使用的正确性进行现场监督检查；

5.9 对认证活动中所知悉的国家秘密、商业秘密负有保密义务，认证活动中所获得的信息在未经甲方书面同意的情况下，不向第三方透漏，认证行政监管有要求的除外。

5.10 甲方建立的管理体系如不符合或不能持续符合标准要求和乙方的规定要求时，有权不批准甲方认证注册资格或暂停/撤消甲方认证注册资格。

5.11 因乙方批准资质注销或被撤销导致甲方管理体系认证证书无法有效保持的，乙方需及时告知甲方并做出妥善处理，并承担本合同约定的经济损失。

六、审核安排 Audit arrangement

6.1 审核分为：文件评审、一阶段、二阶段、验证审核（必要时）、监督审核和再认证换证等阶段进行。

6.2 甲方获得管理体系认证注册资格后，在认证证书三年有效期内，甲方应每年接受乙方实施的定期监督审核，第一次监督审核应在初审二阶段结束起 12 个月内进行。此后，每次监督审核的时间间隔不超过 12 个月。如甲方未按规定时限接受乙方对其实施的监督审核，乙方将暂停甲方的认证注册资格直至撤销，并按规定上报相关认可机构及向社会公告。

6.3 甲方在证书三年有效期届满前 6 个月内向乙方提出再认证申请。

6.4 甲方覆盖的产品/服务范围的季节性生产的，应在生产季节接受乙方审核安排。

6.5 多班次/多场所审核：若甲方存在多班次生产/服务或多个经营场所，应提前向乙方如实提供所有班次安排及场所清单（含地址、范围、进度、负责人、联系方式）。乙方将按风险等级抽样审核，未被抽样的班次/场所需由甲方出具书面说明，承诺其管理体系与认证要求保持一致。若甲方隐瞒班次/场所信息，导致审核不充分，乙方有权暂停或撤销认证证书，已收取的认证费用不予退还。

6.6 特殊审核：若甲方出现（产品/服务不符合法定要求）、（质量/安全/环境事故）、（国家监督抽查不合格）的情形，应在通报乙方的同时，配合乙方在 30 日内实施特殊审核。特殊审核费用按实际审核人日计算（费用标准另行书面通知），由甲方在审核前一次性支付。甲方拒绝配合特殊审核或逾期未支付费用的，乙方有权直接撤销认证证书，并向社会公告。

七、承诺 commitment

7.1 甲方承诺

7.1.1 确认已收到乙方提供的管理体系认证相关公开文件，充分理解所有条款内容，同意遵守乙方的认证规则及要求；

7.1.1 获得认证后，持续有效运行管理体系，确保体系符合认证标准及本合同约定；

7.1.1 严格遵守认证认可相关法律法规，主动接受乙方及其相关主管机构实施的见证评审、确认审核和/或非例行稽查，积极协助认证监管部门的监督检查，对相关询问和调查如实提供材料及信息；

7.1.1 证书有效期内建立并执行信息通报制度，发生下列情形之一的，及时向乙方通报（乙方将视情况采取调整监审安排、暂停或撤销认证证书等措施）：

（1）客户及相关方提出重大投诉；

（2）生产的产品或提供的服务被执法监管部门认定不符合法定要求；

（3）发生产品/服务质量、安全、环境污染等相关事故；

（4）相关事项发生重大变更，包括：法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权；行政许可资格、强制性认证或其他资质证书；法定代表人、最高管理者、管理者代表；生产经营/服务场所；管理体系覆盖的活动范围；管理体系及重要过程等；

（5）发生导致监管机构介入的职业健康安全严重事件或违法情况，需在 5 个工作日内通报乙方，逾期未通报的，自愿接受认证注册资格被撤销的处理；

（6）被行政监管部门责令停产停业整顿（含因重大质量事故被责令停产停业整顿的情形）；

（7）被列入“国家企业信用信息公示系统”或“信用中国”发布的严重违法失信名单；

（8）认证范围内的产品在国家产品质量监督抽查中被判定不合格；

（9）出现其他影响管理体系正常运行的重要情况；

获得认证后，按规定正确使用认证证书、认证标志及相关信息，不得擅自利用上述证书、文字或符号误导公众认为其产品或服务已通过认证。

7.2 乙方承诺

对在认证活动中知悉的甲方有效资料、生产经营状况及技术信息承担保密义务，不得以任何形式向第三方泄露，但下列情形除外：已获得甲方书面许可或甲方已公开的资料；国家主管部门要求或法律法规规定必

须披露的情形。

八、合同终止及违约责任 Termination of contract and liability for breach of contract

8.1 在本合同生效后,任何一方欲终止履行本合同须至少提前30个工作日与另一方协商,待双方以书面形式就有关终止事宜达成共识并正式认可后,本合同的终止方为有效。

8.2 甲方违约责任

8.2.1 若甲方提供的认证申请文件、信息或记录不真实,甲方应自行承担因此导致的认证终止风险。应在违约行为被确认后,除去产生实际费用后向乙方按照当年收费金额 20%支付违约金。

8.2.2 若因甲方未能履行本合同项下的其他义务,导致其未能取得认证,乙方不承担责任。

8.3 乙方违约责任

若因乙方未能履行本合同项下的义务,或因乙方批准资质注销、被撤销导致认证活动中止或终止,造成甲方未能通过认证、认证证书无法使用或无法有效保持的,乙方应承担相应责任。在此情况下,乙方应在违约行为被确认后,返还当年缴费金额的 20%支付违约金;

8.4 违约赔偿的适用与上限:

8.4.1 任何一方违反本合同项下的任何义务,均构成违约。

8.4.2 除法律另有规定或本合同另有约定外,本合同任何一方向另一方承担的累计违约赔偿责任总额,不应超过本合同当年实施阶段的总价款。

九、申诉/投诉和争议的处理 Handling of complaints / complaints and disputes

9.1 甲方对乙方的审核有异议,可向乙方的市场部提出申诉/投诉,也可向国家认可机构提出申诉/投诉;对向乙方的申诉/投诉,乙方按 CSU 有关“投诉、申诉争议处理管理程序”的规定进行处理。

9.2 甲方对乙方的审核范围、开出的不符合项等有争议,可向乙方的认证部提出书面意见,乙方按 CSU 有关“投诉、申诉争议处理管理程序”的规定进行处理。

9.3 在合同履行过程中产生的分歧,双方可协商解决,如协商无效,由签署地法院按司法程序予以解决。

十、风险 risk

10.1 甲方建立的管理体系如达不到或不能持续符合认证标准和乙方的认证要求,将承担不被批准认证注册,或被暂停/撤销认证注册资格的风险。

10.2 在认证/再认证/监督审核中,甲方提供虚假信息,由此引发的事故及损失等应由甲方负全部责任。

10.3 甲方承担选择的认证机构资质被撤销而带来的认证证书无法使用的风险。

十一、其他 Other

本合同自签订之日起生效,一式二份,甲、乙双方各持一份。

委托方(甲方):		
通讯地址:		邮 编: 262100
联系人:	手机:	mail/QQ:

审核方（乙方）：标联国际认证有限公司		全国客服：400-618-9711	
通讯地址：山东省济南市天桥区明湖西路 777 号明湖广场 3 号楼 1601 室			邮 编：250001
联系人：张秋云	手机：0531-88889711	传真：0531-88889722	
开户银行：青岛银行济南分行营业部		账号：81201 02001 95472	
网址(Website)：WWW.CSUOK.COM			

甲方法定代表人或委托人:	乙方法定代表人或委托人:
盖章确认:	盖章确认:
签订日期: 年 月 日	签订日期: 年 月 日